



№ 04/74 2015

# Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПРАЗДНИК

# Как мы празднуем День Победы



### КОНКУРС СОЛДАТСКОЙ ПЕСНИ

В УПФР Сарапульского района Удмуртской Республики состоится конкурс солдатской песни «Победа в сердце каждого живет» среди сотрудников Управления. Главными зрителями и судьями станут представители районного и городского Совета ветеранов, для которых и будет организовано данное мероприятие. Такой вид конкурса выбран не случайно. Для самих участников он станет прекрасной возможностью обратиться к историческому прошлому Родины, а для ветеранов – услышать любимые песни, в которых они черпали душевные силы.

### «СТЕНА ПАМЯТИ»

На Ставрополье проводится краевая акция «Стена Памяти», призванная увековечить память об участниках Великой Отечественной войны. В этой акции примут участие сотрудники Ставропольского ОПФР: они собирают информацию и фотографии у родственников ветеранов

войны. В канун 70-летия Победы фотографии будут размещены на специальных баннерах в районах края. Уже сейчас собрано несколько тысяч фотографий фронтовиков и тыловиков.

### ПРАЗДНИЧНЫЙ СТЕНД

Коллектив ОПФР по Ульяновской области к 9 мая оформит стенд о жизни соотечественников на фронте и в тылу в годы Великой Отечественной войны. Для этого каждое структурное подразделение готовит информацию об одном из героев войны, именем которого названа улица города Ульяновска. Вторая половина выставки – это рассказы о родных и близких сотрудников Отделения, воевавших в годы ВОВ. Для оформления стенда дети сотрудников приносят рисунки, посвященные Дню Победы.

*О других мероприятиях, посвященных Дню Победы, – на стр. 4*

## ИНТЕРВЬЮ

# Николай Елистратов: АИС ПФР – многогранная и уникальная система

– Расскажите, пожалуйста, о нынешнем функционале АИС ПФР.

– Система, о которой мы сегодня будем говорить, уникальна, многогранна, огромна. Как отдельный континент. Сегодня ПФР – один из наиболее значимых социальных институтов страны, крупнейшая система оказания государственных услуг в области не только пенсионного, но и социального обеспечения наших граждан, ключевой поставщик информации в рамках межведомственного взаимодействия.

Из интервью заместителя Председателя Правления ПФР Николая Елистратова CNews.

По объемам информации, обрабатываемой во внутриведомственном и внешнем контурах, Пенсионный фонд находится в лидирующей пятёрке самых крупных информационно и услугоемких федеральных органов.

Чтобы представить себе объемы и масштабы обрабатываемой информации в Пенсионном фонде, скажу только одну цифру: в прошлом году информационная система Фонда обработала и ответила на 1,4 млрд запросов!

Только один Информационный центр персучета ПФР обрабатывает в

пике более 1 млн запросов в день. Эта структура является технологическим движком всей системы Пенсионного фонда. Там расположено наше технологическое железное сердце, оно собирает и актуализирует все базы и централизованно ведет эксплуатацию программно-технических комплексов Пенсионного фонда по всей территории страны.

К техническим характеристикам АИС ПФР можно отнести: более 118 тыс. внутренних пользователей. Суммарный объем баз данных составляет 247,5 Тб, при этом ежегодный прирост информации в базах данных составляет 2,7 Тб. Средний объем информации, обрабатываемой в сутки, – 120 Гб. Парк серверного оборудования включает в себя более 10 тыс. серверов.

*Продолжение на стр. 2*

## 25 ЛЕТ ПФР

# Конкурс! Конкурс!

В декабре 2015 года Пенсионный фонд России отметит 25-летие с даты создания. По историческим меркам 25 лет – немного, однако путь, проделанный Фондом, значим и для 120 тысяч его сотрудников, и для жителей всей страны, каждый из которых сегодня – клиент ПФР. Поэтому и 25-летие Фонда – праздник для людей по обе стороны клиентской стойки. А подготовку к нему мы начинаем прямо сейчас, чтобы зародить праздничное настроение и укрепить его к заветной дате. Наша газета объявляет два конкурса под общим названием «25 лет ПФР»:

### КОНКУРС ФОТОГРАФИИ «ПЕНСИОННЫЙ ФОНД КРУПНЫМ ПЛАНOM»

Ждем от вас, дорогие коллеги, портреты сотрудников и клиентов Фонда, репортажи с места работы, фотоотчеты с корпоративных мероприятий и за любимым делом, даже вне работы. Не забывайте рассказать нам историю самого снимка или его героя.

### ТВОРЧЕСКИЙ КОНКУРС

Так, пожалуй, и назовем – конкурс мастерства среди сотрудников «Творческий Пенсионный фонд». Поделки, оригами, декупаж, рисунки, резьба по дереву... – все, что создано вашими умелыми руками и творческой фантазией, скорее фотографируйте и присылайте нам. В сопроводительном письме расскажите о себе и ваших работах. Лучшие работы с согласия автора будут выставлены в музее ПФР.

### ТРЕБОВАНИЯ К ФОТО

Фотографии работ принимаются на конкурс до 31 июля 2015 года по электронному адресу [gen@100.pfr.ru](mailto:gen@100.pfr.ru) (контактное лицо – Алена Завьялова). Основные условия – это формат фотографии (JPEG), объем одного изображения (не более 5 Mb), разрешение (не менее 300 dpi), размер (не менее 1 000 пикселей в ширину или высоту), а также название работы, полностью ФИО и должность автора, краткий комментарий к своей работе. Ограничений по количеству принимаемых работ нет.



Победители двух конкурсов будут определяться оргкомитетом и приглашены в Москву на празднование 25-летия ПФР.

## ИНТЕРВЬЮ

# Николай Елистратов: АИС ПФР – многогранная и уникальная система



Продолжение. Начало на стр. 1.

– Почему такие высокие объемы информации?

– Ключевое слово – персонализированный учет пенсионных прав граждан. У каждого человека, зарегистрированного в системе обязательного пенсионного страхования и работающего или работавшего формируется пенсия. У нас индивидуальных счетов уже более 150 млн. Актуализация счетов происходит в ежеквартальном режиме, все страхователи отчитываются нам тоже в ежеквартальном режиме.

По этой информации Фондом ежегодно назначается более 2,5 млн пенсий, размеры пенсий пересчитываются по несколько раз в год, это плановые индексации, а еще у 15 млн работающих пенсионеров в августе происходит дополнительное увеличение пенсий за счет поступивших за год страховых взносов. А еще у нас есть социальные ежемесячные выплаты всем федеральным льготникам, а это под 20 млн человек, подвижная база и ежегодные перерасчеты размеров соцвыплат.

Плюс мы – крупнейшие поставщики информации другим ведомствам, чтобы они могли быстро оказывать людям свои госуслуги. Сейчас это уже автоматизированный обмен информацией со многими нашими партнерами.

Так, ежемесячно в целях контроля за выплатой пенсий сверяется с силовыми органами

информация о 5 млн граждан, ежедекадно обрабатываются данные, поступившие из органов ЗАГС о смерти и рождении граждан (порядка 1,7 млн записей о рождении и столько же о смерти), ежеквартально передаются в ФОМС сведения о работающих лицах, ежемесячно представляется информация негосударственным пенсионным фондам о формировании пенсионных накоплений, ежемесячно в органы социальной защиты представляются данные о льготных категориях граждан, о размерах пенсий. Наша информационная система взаимодействует с более чем двумя с половиной тысячами информационных систем других федеральных и муниципальных ведомств. Это и СМЭВ, и двухстороннее взаимодействие. При этом мы информационно в рамках исполнения законов взаимодействуем не только с госведомствами, но с гражданами и юристами.

– То есть теперь вы работаете не только «на себя», но и «вовне»?

– Да, это становится нормой. Поэтому АИС ПФР за последние семь лет активно эволюционировала из исключительно интраверстной ведомственной корпоративно закрытой в экстринтравертную, открытую, весьма дружелюбную, мобильную, клиентоориентированную систему.

Начав в 2011 году организационную, методологическую,

проектную работу по созданию системы нового поколения, к 2015 году она перешла экватор плановой работы в рамках Концепции создания АИС ПФР-2. Уже сейчас она способна решать самые сложные, неординарные задачи. Сегодня мы способны быстро делать точечные тематические выборки из наших баз данных и делать их статистический анализ, а еще вчера этого не было... АИС ПФР-2 будет состоять из 25 функциональных, инфраструктурных и обеспечивающих подсистем, некоторые из которых по масштабам превосходят совокупные информационные системы средних по величине ФОИВов. Мы планируем завершение основного массива работ к 2017 году, идем в графике.

– Все-таки хотелось бы детальнее понять, что появится в 2017 году с точки зрения госуслуг, с точки зрения внутренних процессов Пенсионного фонда, администрирования пенсий и так далее, из того, чего сейчас нет.

– В 2017 году и ранее. Ключевая цель – высокое качество оказания государственных услуг гражданам за счет скорости, точности и многообразия форм их предоставления. У людей появится больше возможностей

обращаться к нам лично, через электронные сервисы или МФЦ, не собирать большое количество документов, а с другой стороны – не приходиться к нам за документами для получения других госуслуг. И еще важно – современная информационная система снизит объем ручного труда сотрудников Фонда, снизит поток граждан в клиентские службы. Сегодня десятки миллионов граждан в год обращаются к нам лично, все наши услуги в силу закона носят заявительный характер.

Мы уже сегодня даем людям возможность получать часть наших услуг в дистанционном режиме. На сайте ПФР открыли кабинет застрахованного лица, где есть полезные сервисы записи на прием, предварительного заказа документов, подачи обращения, а есть новый и очень важный сервис информирования о сформированных пенсионных правах для граждан – будущих пенсионеров. Мы впервые показали информацию о стаже граждан до 2002 года, то есть за те периоды, когда не было системы персонализированного учета пенсионных прав. Мы эту информацию многие годы собирали с работодателей, формировали электронную базу.

Для плательщиков страховых взносов у нас также есть

электронный кабинет. Очень востребованный, кстати. За год с небольшим им стали пользоваться примерно 60% страхователей, за год в нем было сделано 14 млн операций. Мы его опять же делали для того, чтобы было удобно страхователям, чтобы они могли экономить свое время и ресурсы при взаимодействии с ПФР. Развитие таких сервисов возможно только при сильной автоматизированной информационной системе.

– Вы одновременно предоставляете услуги и через ЕПГУ, и через свой сайт. Как вы, в целом, относитесь к долгосрочной перспективе развития этих двух параллельных каналов?

– Прежде всего, мы идем по пути выполнения требований наших клиентов. Электронные сервисы на нашем сайте – это такой ответ на современный общественный вызов. Люди активно пользуются интернетом, совершают покупки, освоили интернет-банкинг. И везде есть у людей свои интернет-кабинеты, а пенсионного не было, а запрос от граждан был. Им так удобно. Мы сделали. У нас посещаемость сайта одна из самых высоких по госведомствам – только за январь-март более 3,7 млн человек.

Это вопрос, который возникает в общении с Минкомсвязи регулярно. Если они создадут такой механизм подключения и контроля информации, который полностью устроит ПФР, то, конечно, большая часть информации может пойти через общегосударственные каналы. Но я думаю, что пока на сегодняшний день, и это доказывает практика, человеку комфортнее зайти на сайт Пенсионного фонда и там получить ту информацию или ту услугу, которая ему нужна.

То есть, мы не против того, чтобы эти сервисы были централизованными, но только с учетом наших интересов в вопросах управления самой системой, и, конечно, управления безопасностью и защитой персональных данных.

Александр ЛЕВАШОВ,  
CNews,  
март 2015 года

## ЦИТАТА

Антон ДРОЗДОВ, Председатель Правления ПФР:

В 2012 году мы утвердили концепцию развития нашей информационной системы, чтобы сделать ее более гибкой, быстрой и надежной. К 2017 году мы, по сути, переходим к единому информационному пространству внутри Фонда, все наши программы приводятся к единому знаменателю, работают по единым стандартам к безопасности и к технике. Это даст нам эффективность и с точки зрения экономии

ресурсов – человеческих, финансовых, энергетических, и с точки зрения гибкости, потому что законы постоянно меняются, задачи усложняются, информация становится все больше и больше. Новая IT-система все новации учитывает. Это большой проект. Концепцию мы согласовывали в Минкомсвязи, министерством ежегодно утверждается нам план информатизации, Счетная палата ежегодно проверяет выполнение работ. Когда мы реализуем нашу концепцию по модернизации IT-системы, мы, с одной стороны, расширим возможности для граждан

оперативно получать госуслуги Пенсионного фонда, мы повысим возможности для госорганов и наших партнеров получать информацию для оказания ими услуг. И, конечно же, мы повысим возможности для наших министерств и правительства в получении статистической информации для принятия стратегических решений. И наконец, развитие IT нужно и нам самим, поскольку сейчас идет оптимизация численности федеральных органов, мы сможем минимизировать «ручной» труд. Это как раз инструмент для решения этих вопросов.

МНЕНИЕ

# Добровольно или обязательно?

Сегодня идет активное обсуждение двух вариантов развития пенсионной системы: сохранять ли обязательный формат пенсионных накоплений или же накопительные пенсии станут добровольным дополнением к основной, страховой системе. Пока идут дискуссии, граждане решают, нужна ли им накопительная пенсия в обязательной пенсионной системе. К сожалению, многим решение навязывается, причем в некоторых случаях НПФ используют недобросовестные уловки. От этого решение человека формировать накопительную пенсию перестает быть самостоятельным и добровольным.

## КСТАТИ О ДОХОДНОСТИ УК И НПФ

Как известно, страховая пенсия подлежит ежегодной индексации. Практика показывает, что такой механизм позволяет сохранять и прумножать пенсионные права на более высоком уровне, чем показывает инвестирование средств пенсионных накоплений. Так, доходность пенсионных накоплений за 2014 год всех управляющих компаний, которые управляют средствами пенсионных накоплений по обязательному пенсионному страхованию, ниже инфляции. 34 частные управляющие компании, с которыми у ПФР заключены договоры доверительного управления, по итогам 2014 года показали среднюю доходность – всего 0,94%. 12 управляющих компаний, включая государственную управляющую компанию «Внешэкономбанк» (по портфелю госбумаг), показали убытки. Максимальная доходность (УК «Финам менеджмент») не достигла 7,5%. Инфляция в 2014 году – 11,4%. Доходность пенсионных накоплений по расширенному инвестиционному портфелю государственной управляющей компании «Внешэкономбанк» составила 2,68%.

## УРОВЕНЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ И ДОВЕРИЯ ГРАЖДАН

Значительная часть переводов средств пенсионных накоплений вызвана неосознанным желанием граждан участвовать в программах НПФ, а недобросовестными, а порой и мошенническими действиями, направленными на понуждение к такому переводу или введением граждан в заблуждение.

При этом реальный уровень интереса граждан РФ к вопросам формирования накопительной пенсии не-

достаточно высок. Это подтверждается регулярными социологическими опросами.

Летом 2014 года был проведен опрос 4 900 посетителей клиентских служб ПФР. На вопрос о доверии к негосударственным пенсионным фондам 69% опрошенных сказали, что не доверяют НПФ в качестве организации по формированию и инвестированию их пенсионных накоплений, и только 31% доверяют.

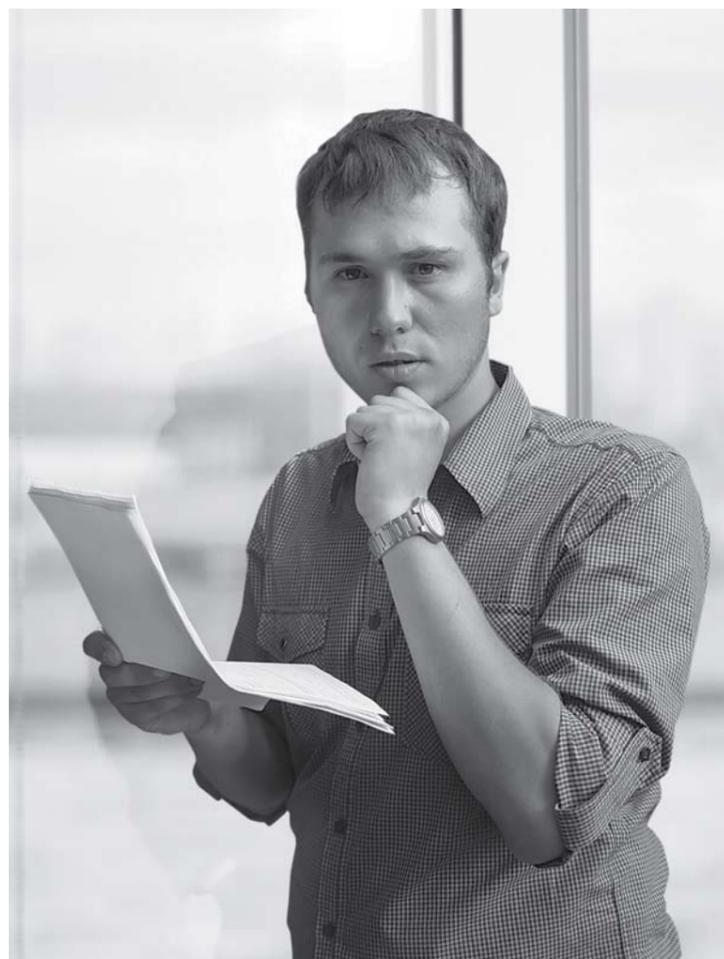
В октябре 2014 года ВЦИОМ провел опрос 1 600 респондентов (130 населенных пунктов 42 регионов РФ). Свыше 43% признали, что им не интересна информация о правилах формирования пенсии, в т. ч. и накопительной пенсии, а 20% опрошенных выразили готовность отказаться от формирования накопительной пенсии и формировать только страховую. При этом только 21% опрошенных не готовы отказаться от накопительной пенсии, а 38% затруднились ответить, что подтверждает отсутствие интереса к данной теме.

Аналогичные результаты дал опрос респондентов Единой федеральной телефонной службы ПФР (ноябрь 2014 года, 2 095 граждан из 82 субъектов РФ).

## НЕДОБРОСОВЕСТНО И НЕПРАВОМЕРНО

В Пенсионный фонд России регулярно поступает информация о недобросовестных практиках и неправомерных действиях НПФ, связанных с переводом пенсионных накоплений граждан. Граждане делятся своим опытом и в интернете. Часто переход в негосударственный пенсионный фонд является навязанной услугой при получении кредита, покупке страховки, при обращении в кадровое агентство, при предоставлении скидок в торговых

сетях типа «Связной». Также подписание договора с НПФ происходит при подписании каких-либо документов в банке, страховой компании и других ритейлинговых компаний без уведомления гражданина.



## Социологический опрос\* 16 093 граждан 1967 г.р. и моложе

### ЕСЛИ ВЫ ПЕРЕВЕЛИ ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ В НПФ, КАК ВЫ ЕГО ВЫБИРАЛИ?



\* Опрос посетителей клиентских служб ПФР в 82 субъектах РФ, август 2014 г.

## ЦИТАТА

**Николай КОЗЛОВ,**  
заместитель Председателя Правления ПФР:

Негосударственные пенсионные фонды порой недобросовестно подталкивают людей к решению формировать в НПФ накопительную пенсию по ОПС. Их даже не спрашивают, хотя бы у них были средства пенсионных накоплений или нет. При этом большинство застрахованных лиц ни разу не участвовали в выборе управляющей ком-

пании или негосударственного пенсионного фонда для инвестирования своих средств пенсионных накоплений. Необходимо, чтобы человек, принимая решение, вникал в суть вопроса, повышал свою пенсионную и финансовую грамотность. Выбор должен быть осознанным. НПФ не должны пользоваться неосведомленностью граждан.

## МЕРОПРИЯТИЕ

## Праздничный концерт

В канун празднования Дня Победы в Управлении ПФР в г. Томске чествовали бывших сотрудников ПФР, рожденных в годы Великой Отечественной войны, и тружеников тыла.



Специально к этой дате Советом ветеранов ПФР совместно со специалистами Управления был выпущен буклет воспоминаний детей войны о том, как они жили в это нелегкое время и что они помнят о войне. Именно их воспоминания легли в основу праздничного мероприятия, на которое также были приглашены ученики Томского кадетского корпуса и хор ветеранов Дома ученых.

В этот день повсюду чувствовалась праздничная атмосфера: на входе в Управление ПФР в г. Томске посетителей встречали кадеты, оде-

тые в парадную форму. А во время праздничного концерта будущие офицеры приятно удивили ветеранов и всех собравшихся чтением стихов о войне и исполнением музыкальных произведений военных лет.

Также специально к мероприятию были собраны, отсканированы и распечатаны в большом формате фотографии погибших во время войны родственников сотрудников УПФР. Их портреты собравшиеся подняли во время минуты молчания.

Татьяна БУДКЕВИЧ



## АКЦИЯ

## Помощники для ветеранов

Ежегодно Отделение ПФР по Чеченской Республике проводит ко Дню Победы акцию «Эстафета добрых дел».

В рамках акции сотрудники районных управлений навещают ветеранов Великой Отечественной войны на дому, помогают в хозяйстве: ходят в магазин за продукта-



ми, в аптеку за лекарствами, ухаживают за садом, огородом или домашней животно-

стью. Часто на свои средства приобретают подарки, угощения, предметы первой необходимости. Откликаются и на личные просьбы: позвонить детям, разыскать адрес однополчан, написать и отправить письмо, составить документ, дать правовую консультацию, прибраться в доме, постирать, погладить, забрать внуков из детского садика или школы, отвезти или привезти на легковом транспорте к друзьям или подругам.

Ветераны с огромным удовольствием ждут сотрудников УПФР. Встречают их, как родных детей, порой со слезами радости на глазах.



Управляющий ОПФР по Чеченской Республике Мохмад-Эми Ахмадов на встрече с ветеранами

Элина АЙБЫШЕВА

## СОБЫТИЕ

## Памяти Героев

Сотрудники Отделения ПФР по Республике Алтай к празднику Великой Победы создали сквер в честь памяти героям Великой Отечественной войны.

К 70-летию Великой Победы ОПФР начало готовиться годом ранее: весной 2014 года возле здания республиканского отделения Фонда были высажены 26 елочек – по числу Героев Советского Союза, призванных на войну из Гор-

ного Алтая. В мае 2015 года в торжественной обстановке будет открыт «Сквер памяти

Героев», озвучены истории каждого из них, а возле «геройских» елочек на мероприятии будет выставлен караул из учащихся кадетской школы. Будут звучать военные песни и стихи, написанные сотрудниками ОПФР в рамках специально объявленного конкурса. А в завершении мероприятия в небо взлетят 26 воздушных шаров с цветами российского флага.

Следить за елочками Героев будут сотрудники Фонда, а значит, Сквер будет напоминать жителям Республики Алтай о героическом подвиге земляков как минимум до 150-летия Победы. Кстати, над одной из елочек взял шефство начальник ОИТ ОПФР Евгений Паршуткин в знак вечной памяти о своем деле – Герое Советского Союза Паршуткине Тимофее Ивановиче.



Сотрудники ОПФР по Республике Алтай закладывают сквер памяти Героев

Андрей ВАРВАНЕЦ