

skip skip037-014-0102 Приказ Минздравсоцразвития России от 19.12.2011 N 1572н "Об утверждении Административного регламента

КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

Зарегистрировано в Минюсте России 21 мая 2012 г. N 24264

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕ
РОССИЙСКОЙ**

ПРИКАЗ
от 19 декабря 2011 г. N 1572н

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕНСИОННЫМ ФОНДОМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ИНФОРМАЦИИ
О СОСТОЯНИИ ИХ ИНДИВИДУАЛЬНОГО
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПЕНСИОННОГО СТРАХОВАНИЯ
ЗАКОНАМИ "ОБ ИНДИВИДУАЛЬНОМ
ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПЕНСИОННОМ СТРАХОВАНИИ
В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПЕНСИОННОГО
СТРАХОВАНИЯ" И "ОБ ИНВЕСТИРОВАНИИ СРЕДСТВ
НАКОПИТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ ТРУДОВОЙ ПЕНСИИ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"**

В соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. N 373 "О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 19, ст. 2732) утвердить прилагаемый Административный [регламент](#) предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по предоставлению информации о состоянии индивидуального обязательного пенсионного страхования в соответствии с Федеральными законами "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации" и "Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации".

**АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕНСИОННЫМ ФОНДОМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ИНФОРМАЦИИ
О СОСТОЯНИИ ИХ ИНДИВИДУАЛЬНОГО
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПЕНСИОННОГО СТРАХОВАНИЯ
ЗАКОНАМИ "ОБ ИНДИВИДУАЛЬНОМ
ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПЕНСИОННОМ СТРАХОВАНИИ
В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПЕНСИОННОГО
СТРАХОВАНИЯ" И "ОБ ИНВЕСТИРОВАНИИ СРЕДСТВ
НАКОПИТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ ТРУДОВОЙ ПЕНСИИ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"**

11. Сведения о графике (режиме) работы ПФР и его территориальных органов размещаются на официальном сайте (функции) www.gosuslugi.ru.

12. Сведения о наименованиях, местах нахождения, номерах телефонов территориальных органов ПФР региона размещаются на официальном сайте ПФР и его территориальных органов в сети Интернет www.pfrf.ru и на Едином портале государственных услуг.

13. На информационных стендах в помещениях, предназначенных для приема застрахованного лица, и на официальном сайте ПФР размещаются: информация об извлечении из законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих деятельность ПФР; информация об извлечении из текста Административного регламента (полная версия Административного регламента с приложениями); краткое описание порядка предоставления государственной услуги;

перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и предъявляемые к этим документам требования; график приема и порядок получения консультаций;

порядок обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц, предоставляющих государственную услугу; образцы оформления документов, необходимых для получения результатов предоставления государственной услуги.

14. Консультирование застрахованных лиц по процедуре предоставления государственной услуги осуществляется в устной форме с использованием средств телефонной связи по номерам телефонов для справок и на личном приеме в письменной форме, в том числе с использованием средств электронной передачи данных.

При консультировании застрахованных лиц должностные лица ПФР и его территориальных органов дают исчерпывающие ответы на этики.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, фамилии, имени, отчества должностного лица. Время разговора не должно превышать 10 минут.

Максимальная продолжительность консультирования на личном приеме составляет 30 минут.

При консультировании по письменным обращениям с использованием средств электронной передачи данных ответ должен быть предоставлен для его подготовки, но не позднее 30 календарных дней с момента получения обращения застрахованного лица.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

15. Государственная услуга по информированию застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования" [N 27-ФЗ](#) "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования" в Российской Федерации".

Наименование органа государственной власти предоставляющего государственную услугу

16. Государственную услугу предоставляют ПФР и его территориальные органы.

В предоставлении государственной услуги участвуют кредитные организации, с которыми ПФР заключены соглашения о предоставлении информации о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в электронной форме (далее - кредитные организации).

ПФР и его территориальные органы не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе возложения бремя оплаты расходов на предоставление государственной услуги, в том числе на оплату государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в [перечень](#) услуг, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 352 "Об утверждении перечня услуг, оказываемых органами государственной власти государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг" (далее - Перечень), от 2011, N 20, ст. 2829).

Описание результата предоставления государственной услуги

17. Результатом предоставления государственной услуги является предоставление (направление) застрахованному лицу информации о состоянии его индивидуального лицевого счета.

Срок предоставления государственной услуги

18. Сроки предоставления государственной услуги определяются в соответствии с настоящим Административным регламентом. При личном обращении (в том числе путем направления запроса по почте) государственная услуга предоставляется в течение 3 рабочих дней со дня подачи запроса застрахованного лица о предоставлении выписки из индивидуального лицевого счета.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

27. Основания для приостановления и отказа в предоставлении государственной услуги отсутствуют.

Порядок, размер и основания взимания пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

28. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

Максимальный срок ожидания в очереди для доступа к услугам, предоставляемым в форме государственной услуги, и о предоставлении государственной услуги

29. Прием застрахованного лица в территориальных органах ПФР ведется в порядке общей очереди. Предельное время ожидания в очереди не должно превышать 15 минут.

Срок и порядок регистрации застрахованного лица о предоставлении государственной услуги в электронном виде

30. При личном обращении застрахованного лица должностным лицом территориального органа ПФР проводится проверка соответствия представленных застрахованным лицом документов требованиям настоящего Административного регламента. В случае соответствия представленных застрахованным лицом документов журнал территориального органа ПФР.

Продолжительность проверки представленных застрахованным лицом документов и регистрации запроса в журнале не превышает 15 минут.

31. При обращении застрахованного лица через Единый портал государственных услуг (функций) каждый запрос регистрируется в журнале "История обращений по застрахованному лицу" в автоматическом режиме.

Требования к помещениям, предоставляющим государственную услугу, к оборудованию помещений для застрахованных лиц, размещению информации в текстовой и мультимедийной форме для предоставления государственной услуги

32. Помещения, предназначенные для предоставления государственной услуги, должны размещаться на нижних этажах здания. Вход и выход в помещения для предоставления государственной услуги оборудуются пандусами, расширителями, приспособлениями для использования инвалидами, использующими кресла-коляски.

33. Центральный вход в здание территориального органа ПФР оборудуется информационной табличкой (вывеской) с указанием наименования территориального органа ПФР (наименование структурного подразделения), осуществляющего предоставление государственной услуги, адрес (местонахождение); графиком работы; режимом работы.

34. С целью информирования застрахованных лиц о фамилии, имени, отчестве и занимаемой должности должностных лиц, предоставляющих государственную услугу, в помещениях для предоставления государственной услуги устанавливаются идентификационными карточками и (или) настольными табличками.

35. Прием застрахованных лиц осуществляется в предназначенных для этих целей помещениях и залах обслуживания застрахованных лиц.

Информация о предоставлении государственной услуги размещается в доступных для застрахованных лиц местах. В местах предоставления государственной услуги на видном месте размещаются схемы размещения средств пожарной безопасности.

36. В зале обслуживания должен быть установлен компьютер со справочно-правовыми системами. Правила работы застрахованного лица, отвечающего за работу компьютера, размещаются на информационном стенде.

37. В помещениях территориальных органов ПФР для ожидания приема оборудуются места (помещения), имеющие (санузел) с учетом доступа инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски, и гардероб (по возможности) размещены в здании.

38. Помещения оборудуются:

системой кондиционирования воздуха;
противопожарной системой и средствами пожаротушения;
системой охраны и видеонаблюдения.

Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность; наличие информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе в информационно-коммуникационной среде.

39. Основным показателем качества государственной услуги является предоставление государственной услуги застрахованному лицу предоставленной государственной услугой.

40. Показателями доступности государственной услуги являются:

отсутствие ограничений по количеству обращений застрахованного лица за получением государственной услуги;
различные способы предоставления государственной услуги (при личном обращении в территориальные органы ПФР, по почте, в электронной форме);
обеспечение условий для предоставления государственной услуги лицам с ограниченными физическими возможностями.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) и их выполнения, в том числе в электронной форме административных процедур (действий).

Состав и сроки выполнения административных процедур (действий)

41. Административные процедуры при предоставлении государственной услуги в зависимости от способа предоставления государственной услуги: административные процедуры при предоставлении государственной услуги при личном общении застрахованного лица с должностным лицом; административные процедуры при предоставлении государственной услуги в электронной форме.

42. При личном общении застрахованного лица или направлении запроса по почте предоставление государственной услуги осуществляется по приему территориальным органом ПФР и регистрация в журнале регистрации обращений и/или электронном виде, продолжительность приема не превышает 15 минут;

формирование и представление (направление) застрахованному лицу сведений, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете по подаче **запроса**.

43. При предоставлении государственной услуги в электронной форме предусмотрено автоматизированное выполнение административной процедуры при приеме от застрахованного лица **запроса** в электронной форме и направление застрахованному лицу сведений о ходе выполнения административной процедуры обусловлено временем машинной обработки и не должно превышать 15 минут.

Блок-схемы предоставления государственной услуги

44. Блок-схема последовательности действий по приему запроса застрахованного лица о предоставлении выплаты по страхованию жизни. Административному регламенту.

Порядок осуществления административной процедуры предоставления государственной услуги застрахованному лицу или на его законного представителя.

45. Основанием для начала осуществления административной процедуры по приему территориальным органом ПФР запроса является обращение в территориальный орган ПФР по месту жительства застрахованного лица лично или по почте.

Осуществление административной процедуры включает в себя следующие действия:

проверку представленных застрахованным лицом документов на соответствие требованиям [пунктов 20, 22, 23](#) настоящего Административного регламента, регистрацию [запроса](#) в журнале регистрации обращений и/или электронном журнале в случае соответствия требованиям [пунктов 20, 22, 23](#) настоящего Административного регламента;

Результатом выполнения административной процедуры является зарегистрированный [запрос](#) застрахованного лица.

46. Основанием для начала осуществления административной процедуры по формированию и представлению застрахованного лица является зарегистрированный [запрос](#) застрахованного лица.

Осуществление административной процедуры включает в себя следующие действия:

ввод данных запроса в ПТК СПУ (программно-технический комплекс системы персонифицированного учета) и их обработка; формирование сведений, содержащихся в индивидуальном лицевом счете застрахованного лица, осуществляемое в соответствии с [пунктом 23](#) настоящего Административного регламента; представление застрахованному лицу лично или направление по почте (в соответствии с [запросом](#) застрахованного лица) сведений, содержащихся в индивидуальном лицевом счете застрахованного лица;

Результатом выполнения административной процедуры является предоставление (направление) застрахованному лицу сведений, содержащихся в индивидуальном лицевом счете застрахованного лица.

47. Административные процедуры выполняются должностными лицами территориальных органов ПФР, ответственных за выполнение административных процедур.

Порядок осуществления административных процедур осуществляется в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала государственных услуг.

48. Основанием для начала осуществления административной процедуры по приему от застрахованного лица заявления о приеме в члены добровольного пенсионного страхования является использование Единого портала государственных услуг (функций).

Осуществление административной процедуры включает в себя следующие действия:

автоматизированная проверка факта регистрации застрахованного лица в системе информационного обмена ПФР с Единым порталом государственных услуг; направлен запрос;

автоматизированная сверка сведений, представленных застрахованным лицом в запросе в форме электронного документа, с данными Единого портала государственных услуг в системе обязательного пенсионного страхования (далее - БД СПУ);

регистрация [запроса](#) в электронном журнале в случае соответствия представленных застрахованным лицом сведений требованиям [пункта 23](#) настоящего Административного регламента, кредитной организации, через операциониста кредитной организации или через интернет-банкинг, а также с использованием Единого портала государственных услуг; регистрация [запроса](#) застрахованного лица, в электронной форме.

Результатом выполнения административной процедуры является направление застрахованному лицу сведений, содержащихся в индивидуальном лицевом счете застрахованного лица.

IV. Формы контроля за исполнением административных процедур

Порядок осуществления текущего контроля за исполнением ответственными должностными лицами административных процедур осуществляется в соответствии с [пунктом 23](#) настоящего Административного регламента и иных нормативных актов, устанавливающих требования к исполнению государственной услуги, в том числе с использованием Единого портала государственных услуг.

49. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами, осуществляемыми территориальными органами ПФР осуществляется их непосредственными руководителями, а также руководителями подразделений учета.

50. Контроль за деятельностью территориальных органов ПФР по исполнению настоящего Административного регламента осуществляется ПФР и Ревизионной комиссией ПФР.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полномочий территориальных органов ПФР по исполнению государственной услуги, в том числе с использованием Единого портала государственных услуг, осуществляются в соответствии с [пунктом 23](#) настоящего Административного регламента.

51. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок застрахованных лиц, а также рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения застрахованных лиц в ПФР.

Проверки осуществляются на основании приказов управляющих или начальников территориальных органов ПФР,

Плановые проверки по обеспечению контроля за деятельностью территориальных органов ПФР проводятся с периодичностью, установленной в законе. Внеплановые проверки проводятся в связи с поступлением в ПФР заявлений застрахованных лиц, информации о нарушениях прав застрахованных лиц.

В случае выявления нарушений прав застрахованных лиц по результатам проведенных проверок в отношении органов ПФР Российской Федерации. Должностные лица несут персональную ответственность за ненадлежащее исполнение своих должностными инструкциями.

Контроль за исполнением административных процедур по предоставлению государственной услуги со стороны ПФР размещенной на официальном сайте ПФР.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) государственных органов, предоставляющих государственную услугу, а также

52. Застрахованное лицо вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления государственной услуги, в досудебном порядке.

53. Застрахованное лицо может обратиться с жалобой на нарушение порядка предоставления государственной услуги:

- 1) нарушение срока регистрации **запроса** застрахованного лица о предоставлении государственной услуги;
- 2) нарушение **срока** предоставления государственной услуги;
- 3) требование у застрахованного лица **документов**, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;
- 5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и положениями иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- 6) требование с застрахованного лица при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 7) отказ территориального органа ПФР, должностного лица территориального органа ПФР, предоставляющего государственную услугу документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

54. Жалоба подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в территориальный орган ПФР.

55. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в территориальный орган ПФР. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информации Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

- 1) в территориальном органе ПФР на решение территориального органа ПФР, действие (бездействие) должностного лица территориального органа ПФР;
- 2) руководителем территориального органа ПФР на действие (бездействие) должностного лица территориального органа ПФР;
- 3) центральным аппаратом ПФР;
- 4) вышестоящим федеральным органом исполнительной власти.

56. Жалоба должна содержать:

- 1) наименование территориального органа ПФР, предоставляющего государственную услугу, должностного лица территориального органа ПФР, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- 2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства застрахованного лица, а также сведения о документе, удостоверяющем личность застрахованного лица, которым должен быть направлен ответ застрахованному лицу;
- 3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) территориального органа ПФР, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего;
- 4) доводы, на основании которых застрахованное лицо не согласен с решением и действием (бездействием) территориального органа ПФР, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего.

57. Застрахованным лицам могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы застрахованного лица.

58. Застрахованные лица имеют право обратиться в территориальный орган ПФР за получением информации и документами.

59. При обращении застрахованных лиц с жалобой в письменной форме или в форме электронного документа обжалования отказа территориального органа ПФР, предоставляющего государственную услугу, должностного лица территориального органа ПФР либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения срока предоставления государственной услуги Правительством Российской Федерации не установлен иной срок.

60. По результатам рассмотрения жалобы территориальный орган ПФР, предоставляющий государственную услугу,

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных территориальных ошибок, предоставления государственной услуги документах, возврата застрахованному лицу денежных средств, взимания страховых взносов;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

61. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, застрахованному лицу направляется мотивированный ответ по существу жалобы застрахованного лица, в электронной форме.

62. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

СВЕДЕНИЯ
О НАИМЕНОВАНИЯХ, МЕСТАХ НАХОЖДЕНИЯ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация граф в таблице дана в соответствии с официальным текстом документа.

| N п/п | Наименование территориального органа ПФР | Почтовый адрес территориального органа ПФР | Номер телефона территориального органа ПФР | График работы | Официальный сайт |
|----------|--|--|--|---------------|---------------------|
| 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | | |

Лист1

| | | | | | |
|----|---------------------------------------|--|---|--|-------------|
| 1 | Отделение ПФР по Белгородской области | 308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 87 | (4722) 33-30-51 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 2 | Отделение ПФР по Брянской области | 241050, г. Брянск, ул. Любезного, д. 1 | (4832) 77-05-33, 74-02-58 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 3 | Отделение ПФР по Владимирской области | 600007, г. Владимир, ул. Мира, д. 61д | (4922) 53-45-13 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 4 | Отделение ПФР по Воронежской области | 394036, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 36 Б | (473) 269-77-93 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 5 | Отделение ПФР по Ивановской области | 153002, г. Иваново, пер. Пограничный, д. 10А | (4932) 31-24-47 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 6 | Отделение ПФР по Калужской области | 248003, г. Калуга, ул. Болдина, д. 2 а | (4842) 50-70-66 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 7 | Отделение ПФР по Костромской области | 156000, г. Кострома, ул. Комсомольская, д. 31А | (0942) 39-06-05 приемная, (0942) 390-690 - "Горячая линия" | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 8 | Отделение ПФР по Курской области | 305000, г. Курск, ул. Кати Зеленко, д. 5 | (4712) 51-20-05, 70-04-63 - "Горячая линия" | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 9 | Отделение ПФР по Липецкой области | 398050, г. Липецк, пл. Соборная, д. 3 | (4742) 42-91-01 - приемная, (4742) 42-92-11 и (4742) 42-93-35 - "Горячая линия" | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 10 | Отделение ПФР по Орловской области | 302026, г. Орел, ул. Комсомольская, д. 108 | (4862) 72-92-36 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 11 | Отделение ПФР по Рязанской области | 390013, Рязань, Московское шоссе, | (4912) 34-63-88, 34-86-00 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 | www.pfrf.ru |

Лист1

| | | | | | |
|----|--|---|------------------------------|--|-------------|
| | области | д. 4 | | Обеденное время 13:00 - 13:45 | |
| 12 | Отделение ПФР по Смоленской области | 214019, г. Смоленск, ул. Крупской, д. 37А | (4812) 62-49-28 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 13 | Отделение ПФР по Тверской области | 170100, г. Тверь, ул. Вагжанова, д. 9, строение 1 | (4822) 77-74-45 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 14 | Отделение ПФР по Тамбовской области | 392000, г. Тамбов, ул. Интернациональная, д. 37 | (4752) 79-43-99 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 15 | Отделение ПФР по Тульской области | 3000035, г. Тула, ул. Л. Толстого, д. 17 | (4872) 32-18-29 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 16 | Отделение ПФР по Ярославской области | 150049, г. Ярославль, проезд Ухтомского, д. 5 | (4852) 59-02-33 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 17 | Отделение ПФР по г. Москве и Московской области | 119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 20, корп. А | 8 (495) 983-05-31 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 18 | Отделение ПФР по Республике Коми | 167983, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Кирова, д. 36 | (8212) 29-17-13 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 19 | Отделение ПФР по Республике Карелия | 185910, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Кирова, д. 23 | (8142) 79-52-08, 79-59-59 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 20 | Отделение ПФР по Ненецкому автономному округу | 166000, г. Нарьян- Мар, ул. Ленина, д. 21 | (8185) 34-30-98 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 21 | Отделение ПФР по Архангельской области | 163061, г. Архангельск, ул. Набережная Северной Двины, д. 28 | (8182) 21-77-88, 21-77-86 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |

Лист1

| | | | | | |
|----|---|--|--|--|-------------|
| 22 | Отделение ПФР по Вологодской области | 160000, г. Вологда, ул. Зосимовская, д. 18 | (8172) 76-92-28, 57-19-11 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 23 | Отделение ПФР по Калининградской области | 236000, г. Калининград, Советский проспект, д. 18 (5 этаж) | (4012) 99-83-29, 99-83-22, 60-51-27 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 24 | Отделение ПФР по Мурманской области | 183025, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 26 | (8152) 403-700 - приемная, 403-759 - отдел ОАСВ и ВЗ, (8152) 403-762 - отдел соц. выплат | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 25 | Отделение ПФР по Новгородской области | 173016, г. Великий Новгород, ул. Зелинского, д. 9Б | (8162) 98-74-24 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 26 | Отделение ПФР по Псковской области | 180007, Псков, ул. Петровская, д. 53 | (8112) 696-408 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 27 | Отделение ПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области | 194214, г. Санкт-Петербург, пр. Энгельса, д. 73 | (812) 324-81-32, 324-50-76, 324-50-62, 324-81-18 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 28 | Отделение ПФР по Республике Адыгея | 385000, г. Майкоп, ул. Победы, д. 42 | (8772) 53-88-57 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 29 | Отделение ПФР по Республике Калмыкия | 358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Горького, д. 9а | (8472) 24-00-83 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 30 | Отделение ПФР по Краснодарскому краю | 350015, г. Краснодар, ул. Красноармейская, д. 136 | (861) 251-93-78, 251-93-79 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 31 | Отделение ПФР по Астраханской области | 414040, г. Астрахань, ул. Победы/пл. К. Маркса, д. 53, корп. 1/9 | (8512) 25-09-95 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 32 | Отделение ПФР по Волгоградской области | 400001, г. Волгоград, | (8442) 24-93-77 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 | www.pfrf.ru |

Лист1

| | | | | | |
|----|--|---|--|--|-------------|
| | Волгоградской области | ул. Рабоче-Крестьянская, д. 16 | | пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | |
| 33 | Отделение ПФР по Ростовской области | 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, д. 259 | (863) 290-41-03 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 34 | Отделение ПФР по Республике Ингушетия | 386001, Республика Ингушетия, г. Магас, пр. им. И. Зязикова, д. 1 | (8734) 55-17-99 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 35 | Отделение ПФР по Кабардино-Балкарской Республике | 360051, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, д. 19а | (8662) 42-00-30, 42-00-29, 8-800-200-09-77 - бесплатный телефон | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 36 | Отделение ПФР по Карачаево-Черкесской Республике | 369000, г. Черкесск, ул. Горького, д. 3 | (8782) 25-82-42 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 37 | Отделение ПФР по Республике Северная Осетия - Алания | 362031, г. Владикавказ, ул. Леонова, д. 4/1 | (8672) 74-85-91 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 38 | Отделение ПФР по Республике Дагестан | 367013, г. Махачкала, пр. Гамидова, д. 16 | (8722) 62-19-84, 8-800-200-17-01 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 39 | Отделение ПФР по Чеченской Республике | 364051, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. им. Шейха Али Митаева, д. 4 | (8712) 62-86-25, 22-24-83 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 40 | Отделение ПФР по Ставропольскому краю | 355035, г. Ставрополь, ул. Советская, д. 11 | (8652) 94-21-15 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 41 | Отделение ПФР по Республике Башкортостан | 450077, г. Уфа, ул. З. Валиди, д. 55 | (347) 229-71-36, 229-71-37 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 42 | Отделение ПФР по Республике Марий Эл | 424000, РМЭ, г. Йошкар-Ола, ул. Пушкина, д. 7 | (8362) 56-64-50 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время | www.pfrf.ru |

Лист1

| | | | | | |
|----|--|---|------------------------------|--|-------------|
| | | | | 13:00 - 13:45 | |
| 43 | Отделение ПФР по Республике Мордовия | 430005, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 52 | (8342) 29-55-30 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 44 | Отделение ПФР по Республике Татарстан | 420111, г. Казань, ул. Пушкина, д. 8 | (843) 279-27-27 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 45 | Отделение ПФР по Республике Чувашия | 428018, г. Чебоксары, ул. К. Иванова, д. 87 | (8352) 58-59-45 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 46 | Отделение ПФР по Удмуртской Республике | 426008, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Карла Маркса, д. 272а | (3412) 630-350 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 47 | Отделение ПФР по Кировской области | 610001, г. Киров, ул. Комсомольская, д. 34 | (8332) 57-93-00, 52-82-25 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 48 | Отделение ПФР по Нижегородской области | 603950, г. Н. Новгород, пр. Ленина, д. 35 | (831) 244-47-51 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 49 | Отделение ПФР по Оренбургской области | 460040, г. Оренбург, ул. Мира, д. 18А | (3532) 98-00-86 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 50 | Отделение ПФР по Пензенской области | 440008, г. Пенза, ул. Захарова, д. 20 | (8412) 36-81-43, 36-81-39 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 51 | Отделение ПФР по Пермскому краю | 614990, г. Пермь, ул. Революции, д. 66 | (342) 239-23-13 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 52 | Отделение ПФР по Саратовской области | 410004, г. Саратов, ул. Пугачевская, д. 11/13 | (8452) 52-21-92 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 53 | Отделение ПФР по Самарской области | 443041, г. Самара, ул. Коммунистическая, д. 10 | (8462) 42-37-27 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |

Лист1

| | | | | | |
|----|---|---|--|--|-------------|
| | Самарской области | ул. Садовая, д. 175 | | пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | |
| 54 | Отделение ПФР по Ульяновской области | 432011, г. Ульяновск, ул. Корюкина, д. 6 | (8422) 42-72-58, (8422) 42-72-60 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 55 | Отделение ПФР по Ханты-Мансийскому автономному округу | 628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, д. 34 | (3467) 393-021 - для граждан, 393-019, 393-068, 393-082 - для страхователей | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 56 | Отделение ПФР по Ямало-Ненецкому автономному округу | 629007, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Республики, д. 47 | (3492) 23-68-01 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 57 | Отделение ПФР по Курганской области | 640003, г. Курган, ул. Зорге, д. 15 | (3522) 44-07-69, 44-02-73, 48-80-75 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 58 | Отделение ПФР по Свердловской области | 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 33 | (343) 257-25-10, 355-42-26 софинансирование (343) 257-74-02, 251-04-54, 350-58-31, 350-02-97, 350-71-10 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 59 | Отделение ПФР по Тюменской области | 625007, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 134, 1 этаж | (3452) 27-08-40 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 60 | Отделение ПФР по Челябинской области | 454091, г. Челябинск, ул. Свободы, д. 95 | (351) 282-28-28 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 61 | Отделение ПФР по Республике Бурятия | 670000, г. Улан-Удэ, ул. Коммунистическая, д. 45а | (3012) 29-12-27, 29-10-58, 29-12-85, 29-12-49, 29-12-17 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 62 | Отделение ПФР по Республике Алтай | 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, | (3882) 22-62-17 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время | www.pfrf.ru |

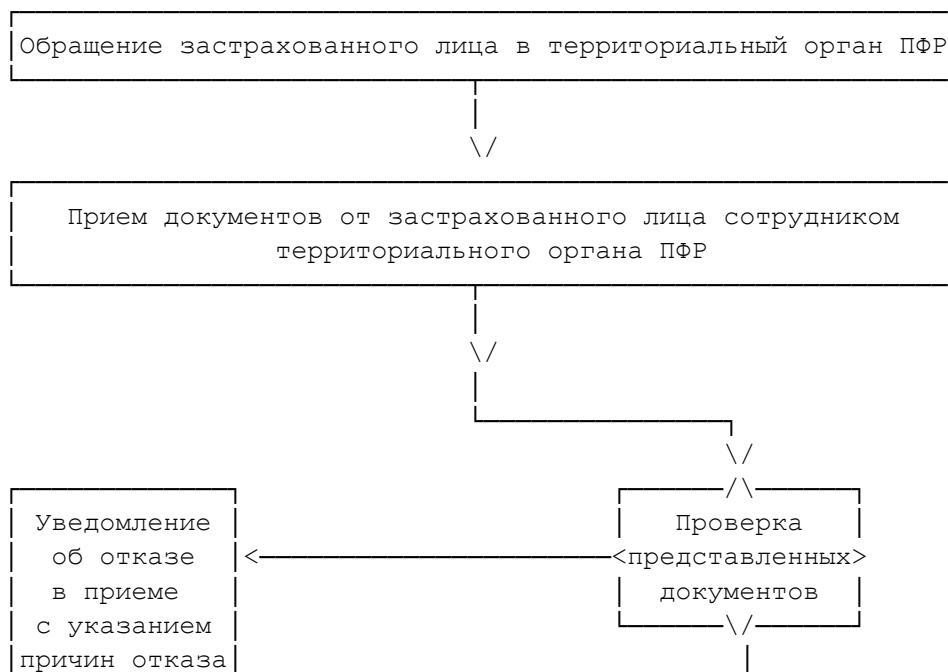
Лист1

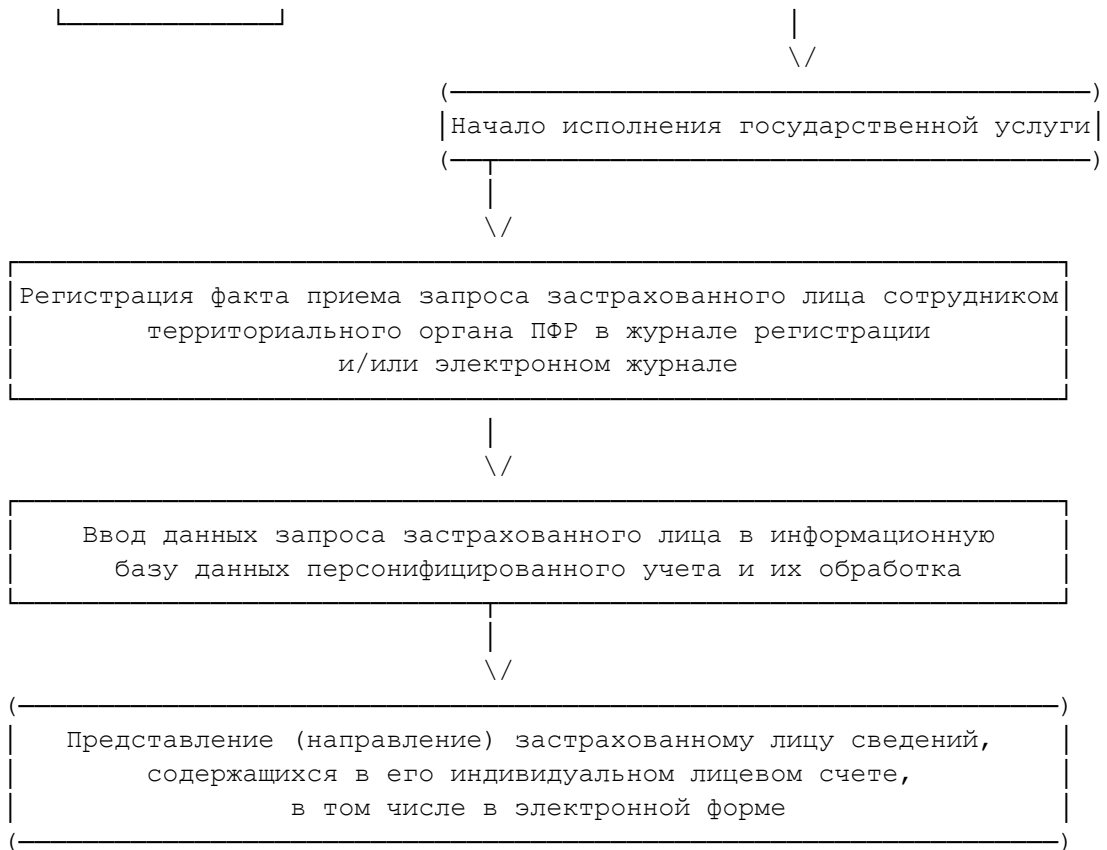
| | | | | | |
|----|--|--|--|--|-------------|
| | | пр. Коммунистический, д. 15/1 | | 13:00 - 13:45 | |
| 63 | Отделение ПФР по Республике Хакасия | 655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Крылова, д. 72а | (3902) 229-555 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 64 | Отделение ПФР по Республике Тыва | 667000, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Кочетова, д. 18 | (3942) 29-61-41, 29-61-42 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 65 | Отделение ПФР по Иркутской области | 664007, г. Иркутск, ул. Декабрьских Событий, д. 92 | (3952) 47-00-00 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 66 | Отделение ПФР по Красноярскому краю | 660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 44 Г | (391) 258-00-66 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 67 | Отделение ПФР по Забайкальскому краю | 672051, г. Чита, Центральный район, ул. Чкалова, д. 160-б | (3022) 36-94-00, 36-94-04, 369-559 - горячая линия | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 68 | Отделение ПФР по Алтайскому краю | 656049, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Партизанская, д. 94 | (3852) 63-20-83, 39-99-34 - горячая линия | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 69 | Отделение ПФР по Кемеровской области | 650040, г. Кемерово, пр. Советский, д. 74 | (3842) 58-73-20 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 70 | Отделение ПФР по Новосибирской области | 630007, г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, д. 19/1 | (383) 223-83-75 - горячая линия | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 71 | Отделение ПФР по Омской области | 644043, г. Омск, ул. Чапаева, д. 71/1 | (3812) 24-74-01 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 72 | Отделение ПФР по Томской области | 634041, г. Томск, пр. Кирова, д. 41/1 | (3822) 48-55-81, 48-55-73, 48-55-94, 48-55-77 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |

Лист1

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|-------------|
| 73 | Отделение ПФР по Республике Саха (Якутия) | 677000, г. Якутск, ул. Чернышевского, д. 4 | (4112) 45-00-10 - приемная, (4112) 45-00-59 - горячая линия | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 74 | Отделение ПФР по Чукотскому автономному округу | 689000, Чукотский автономный округ, г. Анадырь, ул. Энергетиков, д. 16 | (4272) 26-38-00 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 75 | Отделение ПФР по Еврейскому автономному округу | 679016, г. Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, д. 45 | (4262) 24-07-55 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 76 | Отделение ПФР по Приморскому краю | 690091, г. Владивосток, ул. Фонтанная, д. 16 | (4232) 498-600 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 77 | Отделение ПФР по Хабаровскому краю | 680000, г. Хабаровск, ул. Ленина, д. 27 | (4212) 46-01-46 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 78 | Отделение ПФР по Камчатскому краю | 683003, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 124 Б | (4152) 42-90-68, 42-90-10, 26-80-40, 42-90-39 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 79 | Отделение ПФР по Амурской области | 675000, г. Благовещенск, ул. Зейская, д. 173 а | (4162) 235-400 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 80 | Отделение ПФР по Магаданской области | 685000, г. Магадан, ул. Якутская, д. 52 | (4132) 698-093, 625-710 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 81 | Отделение ПФР по Сахалинской области | 693020, г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, д. 69 а | (4242) 49-55-00 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |
| 82 | Отделение ПФР по г. Байконур | 468320, г. Байконур, ул. Янгеля, д. 7 а | (3362) 27-12-48 | Пн. - чт. 9.00 - 18.00 пт. 9.00 - 16.30 Обеденное время 13:00 - 13:45 | www.pfrf.ru |

БЛОК-С
ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ
ЗАПРОСА ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИ
ИЗ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЛИЦЕВОГО





Лист1

Документ предоставлен
Дата сохранения: 10.04.2013

Страница из

| |
|---------------|
| 09.00 - 18.00 |
| 09.00 - 16.45 |
| Выходной день |

